

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 一般社団法人放課後等デイサービスOasis

公表日 令和6年11月1日

利用児童数 令和6年7月1日 33人

回収数 33

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2	0	4		・広いスペースを確保し、安全に配慮して活動を進めている
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	0	0	3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	0	11		・入室・退出時には必ず職員が付き添い、安全を見届けている
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	4	・考えて空間を作っている	・事業所内の毎日の清掃、また子供自身が製作した季節感のあるものを室内に飾り、季節感を大切にしている。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	0	0	1	・子どもの様子をよく見ている ・学校や家庭の困りごとに合ったアドバイスに助けられている	・職員間で子どもに対して共通理解を持ち、対応の統一をはかっている
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1	0	0	・活動内容をいつも丁寧に知らせてくれる	・モニタリングの段階で保護者からの聞き取りを中心にニーズや課題を分析している
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1	0	1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	2	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	3	16		・地域探検、地域の施設での活動にも取り組んでいきたい
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	1	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	1	・支援内容を丁寧に説明してもらっている	・必要な支援をどのようにしていくかを伝えている
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	2	0	4	・情報提供の機会がある	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	31	1	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1	0	0	・活動内容や様子などをいつも丁寧に教えてもらい、寄り添った言動に支えられている	・保護者の意向を聞き取り、子どもの様子もみながらどのような支援が必要かを伝えている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	29	4	0	0		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	0	0	7			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	0	1		送迎時の保護者への連絡、個別面談などを行い、利用者の困り感を共に考え、支援の共通理解を図るようにしている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	0	0	5		・ブログ等で療育内容や子供の様子を紹介し、HPで評価表を掲載している
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	2		・職員間で個人情報に対する危機管理意識を常に持ち、対応している
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	5		・定期的に避難訓練を行っている
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	0	0	1	・安全が確保されている	・車での送迎について、職員間で共通理解を図り、子どもにも安全について説明している
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	0	0	1	・怪我の際には、しっかり説明がある	・事業所で怪我等が発生した場合には、保護者へ状況を伝え、速やかに冷やす、検温をするなど対応している
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	1	0	1	・スタッフのことがとても好きで、安心して通っている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	5	0	0	・行ける日をとても楽しみにしている	・楽しみに利用してもらえるよう職員一同スキルアップを図っている
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	2	0	0	・子どもだけでなく、親への対応もあり助けられている	・今後も利用者の把握、保護者対応、支援の共通理解に努める